



**Просим внимательно ознакомиться
с порядком приема и рассмотрения обращений,
поступающих
в администрацию МБДОУ ЦРР - ДС «Сказка»
г. Мичуринска в электронном виде**

1. Обращения, направленные в электронном виде на электронную почту учреждения (michskazka@yandex.ru), поступают к администрации ДОУ, которая находится по адресу: 393760, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Коммунистическая, д. 100.
2. Информацию о ходе рассмотрения Вашего электронного обращения можно получить у администрации ДОУ (47545) 5-14-77, электронной почте michskazka@yandex.ru.
3. При составлении электронного обращения, согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вам необходимо обязательно указать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес (с указанием индекса), если ответ должен быть направлен в письменной форме, а также изложить суть предложения, заявления или жалобы. В случае отсутствия данной информации электронное обращение к рассмотрению не принимается.
4. Не подлежат рассмотрению обращения: в которых не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) и почтовый или электронный адрес; в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц; текст которых невозможно прочитать; в которых содержится вопрос, на который давались неоднократные письменные ответы; содержащие любую рекламу.
5. Электронное обращение будет зарегистрировано в течение 3 дней с момента поступления. Срок рассмотрения электронного обращения составляет 30 дней со дня его регистрации. Ответ будет направлен на адрес электронной почты и/или на почтовый адрес.